Рассмотрен
на заседании педагогического совета
МБДОУ ДС №45 «Росинка»
протокол от 31 августа 2020 года №1

Утвержден
приказом МБДОУ ДС № 45 «Росинка»
от 31 августа 2020 года № 97

Кодекс доброжелательного общения

1. Кодекс доброжелательного общения участников образовательных отношений МБДОУ ДС №45 «Росинка» (далее - Кодекс) - это совокупность нравственно-этических правил общения педагогов, воспитанников, родителей **(**законные представители**)** внутри дошкольного образовательного учреждения и во внешнем мире.

2. Кодекс разрабатывается на основе законодательства Российской Федерации, в основу которого положена личностно-ориентированная модель взаимодействия участников образовательных отношений и такие духовно-нравственные ценности, как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совестливость, благодарность, вера в добро.

3. Цели Кодекса: повышение культуры общения участников образовательных отношений; создание атмосферы взаимоуважения и доверия между участниками образовательных отношений МБДОУ ДС №45 «Росинка».

4. Задачи Кодекса:

- формирование здорового психологического климата в дошкольном образовательном учреждении;
- укрепление сотрудничества между участниками образовательных отношений; повышение доверия и взаимопонимания;
- формирование у всех участниками образовательных отношений чувства ответственности за эффективное взаимодействие, построенного на основе уважения, равенства, партнерства и взаимной поддержки;
- достижение полноценного взаимодействия, его координации и гармонизации;
- обеспечение осознания участниками образовательных отношений их персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии дошкольной образовательной организации.

5. Участниками образовательных отношений являются воспитанники, педагогические работники, родители (законные представители) детей.

6. Взаимоотношения между участниками образовательных отношений основываются на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.

6.1. Правила доброжелательного общения «педагог - ребенок».

При общении с детьми педагог:

- обращается к детям только по имени;
- создает положительную эмоциональную атмосферу;
- демонстрирует расположенность к детям;
- посылает детям положительные невербальные сигналы;
- поощряет и одобряет детей;

- устанавливает индивидуальные контакты с детьми;
- вселяет в детей уверенность в собственных силах;
- выражает искреннее восхищение результатами работы детей;
- предоставляет детям возможность рассказать о своих интересах;
- умеет выслушивать детей;
- старается дать полезный совет;
- помогает находить выход из любой ситуации;
- проявляет уважение к мнению детей;
- содействует формированию детского партнерства;
- укрепляет эмоциональное равновесие детей;
- устанавливает визуальный контакт «глаза в глаза»;
- показывает детям искреннюю заинтересованность;
- использует идеи и предложения детей;
- готов принести извинения детям;
- благодарит детей за помощь»
- дает детям простые и понятные объяснения»
- держит данное детям слово;
- дарит детям комплименты;
- владеет способностью смотреть на проблему глазами детей;
- понимает стремление детей быть не похожими друг на друга;
- признает право голоса детей в решении проблем.

6.2. Правила доброжелательного общения «педагог - родитель».

При общении с родителями педагог:

- обеспечивает позитивный настрой на разговор;
- излучает положительные эмоции во время беседы с родителями;
- готов вести диалог с родителями на любую тему;
- выражает свою симпатию родителям;
- проявляет искренний интерес к родителям;
- умело распределяет инициативу в разговоре с родителями;
- демонстрирует уважение к родителям;
- стремится к равноправию с родителями;
- создает атмосферу взаимопомощи и поддержки;
- старается быть вежливым и тактичным с родителями;
- внушает родителям уверенность в своих силах;
- умеет быть благодарным родителям;
- активно реагирует на предложения родителей;
- сообщает родителям об успехах ребенка;
- дает ясные и четкие рекомендации родителям;
- предоставляет родителям возможность поделиться своими впечатлениями;
- подает пример уступчивости в сложной ситуации;
- положительно откликается на просьбы родителей;

- своевременно обсуждает проблемные вопросы с родителями.

6.3. Правила доброжелательного общения «педагог - педагог».

При общении с коллегами педагог:

- стремиться быть всегда в хорошем настроении и приятным в общении;
- устанавливает эмоциональную обратную связь в процессе общения;
- умеет выбрать правильный стиль и тон в общении с коллегами;
- координирует собственную точку зрения с мнением коллег;
- демонстрирует открытую позицию к собеседнику;
- умеет выслушать собеседника, проявляет чуткость и такт, никогда не подчеркивает своего превосходства;
- защищает не только свой авторитет, но и авторитет своих коллег;
- ведет коллективный поиск наиболее оптимального решения профессиональных педагогических проблем;
- не превращает деловые разногласия с коллегами в личную неприязнь и не переносит свои симпатии и антипатии на служебные отношения;
- проявляет свою находчивость, интуицию, уравновешенность, чувство юмора;
- находит возможность каждый раз говорить собеседнику что-нибудь положительное, делать комплименты;
- обсуждает важнейшие проблемы в педагогической жизни и принимает решения в открытых педагогических дискуссиях;
- своевременно обсуждает проблемные вопросы с администрацией учреждения;
- избегает необоснованных и скандальных высказываний в адрес коллег и администрации, в случае возникновения разногласий стремится к их конструктивному решению;
- соблюдает при разрешении конфликтов принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

В любой жизненной ситуации помните: вы – педагог, с вас строже спрос за поведение, образ жизни. Педагог – это не только профессия, но и социальный статус, которому нужно соответствовать.

7. Нормами и требованиями Кодекса руководствуются педагоги, воспитанники, родители (законные представители) детей.

8. Во всех возникающих спорных ситуациях следует соблюдать законные права всех участников образовательных отношений.